

AEON 信貸財務（亞洲）有限公司

可持續發展政策

目錄

1. 簡介	3
2. 對持份者的承諾	3
3. 可持續發展的管理方法.....	4

1. 簡介

AEON 信貸財務（亞洲）有限公司及其附屬公司（「本集團」）本著 AEON 集團「以顧客為原點，追求和平，尊重人類，貢獻地區。」的基本理念作為集團中的金融服務提供商。可持續發展是本集團願景、使命及核心價值的基礎。本集團在營運方面全面遵守香港及其他營運地區的所有適用法例，同時以符合持份者的利益為前提。本政策列出支持本集團可持續發展的原則。

2. 對持份者的承諾

本集團的目標是更適切地回應重要的持份者以及為建立可持續發展社會作出貢獻。

對股東的承諾

- 確保與股東維持可靠、有效和適時的溝通，讓他們得以作出知情決定
- 透過創新及可持續商業行為實現穩定增長及回報
- 對股東維持公開透明

對客戶及業務夥伴的承諾

- 提供迅速、高效及殷勤的服務以令客戶滿意
- 與業務夥伴及供應商合作，共同實現業務可持續發展
- 重視客戶的意見，繼續致力贏得他們的信任及滿足他們的期望
- 持續改善效率以提供優質的服務及產品

對社區的承諾

- 支持年輕一代發展，讓他們充分發揮潛能
- 透過參與環保相關活動支持本地環保措施
- 支持本地社區推動普惠金融措施，特別是提高欠缺服務的市場擴展可負擔金融服務的機會
- 構建以人為本的未來，當中金融服務的定位乃圍繞客戶的需要和期望以及社會優先事項

對員工的承諾

- 承諾建立正面、安全、舒適及有意義的工作文化，讓員工受到公正、公平的對待並獲得尊重
- 支持員工實現工作與生活平衡
- 建立多元化和包容的工作場所，並營造公平且無歧視的環境讓員工充分發揮潛能

對環境的承諾

- 積極減少本集團在營運上的運輸、廢物管理、能源和資源消耗以及購買商品及/或服務所產生的二氧化碳排放方面對環境造成的影響
- 設定環保目標並進行定期檢討
- 鼓勵和支持環保活動、重新造林和其他相關社會項目

3. 可持續發展的管理方法

董事會負責建立整體可持續發展框架、制定策略及推行本集團的可持續發展措施，並成立可持續發展委員會（「委員會」）以釐定可持續發展目標及方法，以及執行相關策略。委員會將按可持續發展委員會職權範圍所界定的頻率定期向董事會匯報。

本集團將定期或於其認為適當的時候評估政策，以確保政策符合最新市場發展和要求。